*[A figura a cima serve de modelo para templates. Para clientes, alterar com a marca do cliente]*







Histórico de Revisões

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| *[dd/mm/aaaa]* | *[X.X]* | *[Descrever as principais alterações realizadas no documento, evidenciando as seções ou capítulos alterados]* | *[Nome completo do autor]* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

SUMÁRIO

[1. Introdução 4](#_heading=h.30j0zll)

[1.1. Resumo do Negócio 4](#_heading=h.1fob9te)

[1.2. Objetivo do Sistema 4](#_heading=h.3znysh7)

[1.3. Glossário 4](#_heading=h.2et92p0)

[1.4. Referências 4](#_heading=h.tyjcwt)

[2. Problema 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[3. Usuários 6](#_heading=h.1t3h5sf)

[4. Restrições Impostas 6](#_heading=h.4d34og8)

[5. Riscos 6](#_heading=h.2s8eyo1)

[6. Requisitos de Documentação 6](#_heading=h.17dp8vu)

# Introdução

## Resumo do Negócio

*[Descreva resumidamente sobre o processo de negócio, contexto do sistema a ser desenvolvido.*

*Ex. A LOCALIZATOR é uma empresa de locação de carros de passeio para pessoas físicas e jurídicas a baixo custo.]*

## Objetivo do Sistema

*[Descrever o objetivo do sistema a ser desenvolvido.*

*Ex. O objetivo do sistema é fornecer recursos necessários para gestão de veículos locados, permitir o acompanhamento do início ao fim da locação, calcular valor da locação, emitir fatura e consultar disponibilidades futuras.]*

## Glossário

*[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação do documento Visão.]*

## Referências

*[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte do documento Visão. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]*

# Problema

*[Essa seção faz parte da Análise do Problema que deve abranger o entendimento do problema, a identificação dos envolvidos e a delimitação do escopo em alto nível. O escopo é representado pelas necessidades dos envolvidos.]*

| **Problema** | **Afetados** | **Impacto** | **Necessidades (Escopo)** |
| --- | --- | --- | --- |
| *[Descrever o problema.*  *Ex.:*  *Controle dos veículos locados e disponíveis feitos manualmente].* | *[Relacionar os envolvidos afetados pelo problema.*  *Ex.:*   1. *Gestores;* 2. *Funcionários;* 3. *Clientes.]* | *[Descrever os impactos gerados pelo problema.*  *Ex.:*   1. *Demora no atendimento dos clientes;* 2. *Ausência de disponibilidade futura;* 3. *Insatisfação ou até perda de clientes, o que tem gerado dificuldade no cumprimento de metas de satisfação de clientes de 95%]* | *[Descrever a necessidade do usuário na forma* ***de História de Usuário*** *de forma a identificar, QUEM, O QUE e PORQUE.*  *"Como um* ***tipo de usuário*** *eu quero* ***capacidade ou funcionalidade*** *de modo que* ***o valor do negócio ou benefício****"*  *Ex.:*  *Como* ***funcionário*** *eu quero* ***ver os veículos disponíveis para locação e a previsão de disponibilidade futura*** *de modo que eu* ***possa oferecer de forma rapida e precisa clientes.****]*  *Como* ***gerente*** *eu quero* ***permitir que os clientes avaliem o atendimento*** *de modo que eu possa* ***acompanhar o nível de satisfação dos clientes e melhorar o processo****.]* |
|  |  |  |  |

# Usuários

| **Nome** | **Responsável/Cargo** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| *[Especifique o nome dos fornecedores de requisitos.*  *Exemplo:*  *José João da Silva]* | *[Especifique a responsabilidade e o cargo do do solicitante ou fornecedor de requisitos.*  *Exemplo:*  *Gerente da LOCALIZATOR]* | *[Resuma as principais responsabilidades do usuário no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido.*  *Exemplo:*  *Gerenciar a unidade em termos de atendimento, reporte de resultados aos proprietários, contratação de pessoas, etc.]* |
| *Maria de Fátima* | *Funcionária/Atendente* | *Atendimento a clientes, locação e caixa.* |
|  |  |  |

# Restrições Impostas

*[Descreva quaisquer restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento. Essas restrições podem ser tratadas como requisitos não funcionais e também como riscos ao projeto.*

*Consulte o Guia Requisitos de Sistema de Software.*

*Ex.:*

* *Deve ser uma aplicação web;*
* *Deve rodar em qualquer sistema operacional;*
* *Deve usar a linguagem de programação Java;*
* *Deve ser entregue até Dezembro de 2020;*
* *Deve haver treinamento dos usuários;*
* *Deve haver help on-line*
* *Etc.]*

# Riscos

*[Descreva os riscos envolvidos no desenvolvimento do sistema. Ex.:*

* *Indisponibilidade dos usuários tanto para fornecimento quanto para validação dos requisitos;*
* *Cumprimento de prazo dada a complexidade e tempo para o desenvolvimento do sistema.*
* *Etc.]*

# Requisitos de Documentação

*[Esta seção descreve a documentação que deverá ser desenvolvida para suportar a implantação bem-sucedida de aplicativos. Ex.:*

* *Manual do usuário;*
* *Manual de instalação;*
* *Etc.]*